

# Formulář pro vrácení zboží

V případě vrácení zboží vyplňte tento formulář, vytiskněte a zašlete zpět společně se zbožím

Kontaktní údaje:	
Číslo objednávky/faktury	Tel:
Jméno a Příjmení / Firma	
Ulice, čp.:	
PSC / Město	

Název zboží, které zasílám zpět:

Důvod (zakroužkujte):
1) Vrácení zboží 2) Výměna za jinou velikost 3) Reklamace 4) Jiný důvod (popište do níže)

Vrácení peněz:	
Chci vrátit peníze (zakroužkujte): ANO NE	
Na účet číslo:	

Výměna zboží
Chci vyměnit zboží za jiné (zakroužkujte či ztučňte text): ANO NE
Přeplatek chci vrátit na účet č.:

## Důležitá upozornění:

Náklady na zaslání zboží zpět nese spotřebitel. Spotřebitel má nárok na úhradu poštovního pouze v případě chybně zaslání zboží naší firmou. Při vrácení zboží jsou Vám vráceny jen peníze za zboží, nikoli za poštovné a balné!

## Odstoupení od smlouvy:

V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje § 53 odst. 6 a 7, dle nichž má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od plnění bez udání důvodu. Kupující je však povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího, dále je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady na poštovné a

balné. Při zaslání peněz poštovní poukázkou si účtujeme poplatek pošty, zaslání peněz na účet je zdarma. Prodávající je oprávněn dle § 415 odečíst z kupní ceny zboží, kterou musí kupujícímu uhradit zpět, výše uvedené náklady. Splatnost této vrácené částky je 30 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu. Další podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno a nebylo použito a je zasláno v tvrdém obalu a nepoškozené transportem. Zboží nezasílejte na dobírku, takto nebude přijato!

**Vaše poznámka:**

Datum:

Podpis:

**Vyplněný formulář zašlete elektronicky na email či spolu se zbožím zasílaným zpět. Vrácené zboží adresujte na naši provozovnu:**

Netbol s.r.o.  
Národní třída 10  
695 01 Hodonín